

Anonimiseren- as-a-service

EIFFEL gebruikt slimme software om onze diensten te verbeteren. Wij geloven in de juiste combinatie van software en de inzet van de denkkraft van onze consultants en juristen. We vereenvoudigen processen en maken ze efficiënter zonder de persoonlijke juridische inzet uit het oog te verliezen. Door het gebruik van slimme software zorgen we voor pragmatische oplossingen voor juridische uitdagingen.



EIFFEL

Voorblijven. Niet bijblijven.

Aanpak Anonimiseren-as-a-service

EIFFEL en OCTOBOX ontzorgen overheidsorganisaties met het anonimiseren van documenten volgens de Wet Open Overheid (Woo) en Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met de slimme software van OCTOBOX en de juridische kennis van EIFFEL bieden we een betrouwbare oplossing die reeds door veel organisaties wordt gebruikt. We kunnen het gehele verzoek overnemen en zorgen voor juridisch correcte afhandeling. EIFFEL en OCTOBOX hebben altijd de juiste capaciteit om verzoeken binnen de gestelde termijnen af te ronden. Samen met onze klanten werken we aan transparantie richting de burger binnen de kaders van de wetgeving om zo het vertrouwen in de overheid te borgen.

Werkwijze

- 1** Tijdens de **gezamenlijke kick-off** worden werkafspraken gemaakt en de mate van ontzorging afgesproken. We inventariseren de omvang van de opdracht en het gewenste eindresultaat.
- 2** Indien gewenst voeren we een **preciseringsgesprek** met de verzoeker om het verzoek voldoende te concretiseren en te zorgen dat er niet meer documenten worden verstrekt dan nodig.
- 3** Na **inventarisatie van de documenten** worden deze via een beveiligd e-mailkanaal aan EIFFEL overgedragen. EIFFEL uploadt de documenten in de cloudomgeving van OCTOBOX. De software zorgt voor een telling van het aantal documenten, pagina's en signaleert dubbele documenten.
- 4** **Onze juristen beginnen met het anonimiseren van de documenten.** Tijdens dit proces worden eventuele gevoeligheden in tussentijdse meetings besproken.
- 5** Als er tijdens het behandelen van het Woo-verzoek blijkt dat er **zienswijzen** uitgezet moeten worden bij derde-belanghebbenden, maakt EIFFEL hiervoor de juiste documentenbundels en brieven in orde. Deze kunnen vanuit het postsysteem van de opdrachtgever verzonden worden.
- 6** EIFFEL verwerkt de ingekomen zienswijzen en feedback van de opdrachtgever, zodat er na akkoord een **definitief pakket met documenten samen met een inventarislijst kan worden opgemaakt.** Onze juristen zorgen eveneens voor het opstellen van het bijbehorende besluit.

De oplossing

Anonimiseren-as-a-service kan voor zowel Woo-verzoeken worden ingezet, maar ook voor verzoeken waarin documenten op andere wetgeving geanonimiseerd dienen te worden, zoals de AVG.

Uitbesteden van Woo-verzoeken

Onze juristen ondersteunen bij alle stappen van het behandelen van Woo-verzoeken. We zijn specialist in het behandelen van zowel kleine als grote (+1.000 documenten) verzoeken.

Uitbesteden van anonimiseringsverzoeken

Verzoeken waarin geanonimiseerd moet worden op andere wetgeving dan de Woo, kan EIFFEL eveneens verwerken. Denk aan ondersteuning bij informatieverzoeken, in VTH-procedures, parlementaire enquêtes etc.

In beide gevallen zijn we binnen één week operationeel en brengen we alleen gewerkte uren in rekening.

	Optie 1 (Full service)	Optie 2 (Eigen software)
Software van OCTOBOX	EIFFEL	U
Projectleiding (aansturen en begeleiding Woo-juristen)	EIFFEL	EIFFEL
Woo-juristen	EIFFEL	EIFFEL

Meer weten?

Wordt u geconfronteerd met Woo en/of AVG-verzoeken? Heeft u niet voldoende capaciteit om deze tijdig te behandelen? Wilt u weten of onze dienstverlening u kan ontlasten?

Waarborging kwaliteit

Door de inzet van onze gespecialiseerde juristen in combinatie met de software van Octobox kunnen wij kwaliteit en snelheid leveren. Dit biedt veel voordelen voor u als opdrachtgever:

Kwaliteitsverbetering

Onze juristen hebben ruime kennis en ervaring van de Woo, AVG en aanverwante wetgeving. Wij zorgen voor u als opdrachtgever voor een kwaliteitsverbetering doordat we op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen. Onze juristen controleren de suggesties van de software en werken met een vier-ogen-principe. Zo hebben we ruim 350 verzoeken naar tevredenheid afgerond.

Kostenefficiënte afhandeling

Door onze ruime ervaring in het behandelen van Woo-verzoeken, kunnen we de doorlooptijd van een verzoek goed inschatten. Met de software van OCTOBOX zijn we ruim 60% sneller dan zonder het gebruik van slimme software. Dit zorgt er voor dat we een enorme tijdswinst behalen. Voor u als opdrachtgever betekent dit een kostenefficiënte oplossing voor Woo- en AVG-verzoeken en duidelijk inzicht in de doorlooptijd van een verzoek.

Veiligheid

EIFFEL is al 31 jaar werkzaam binnen de lokale en centrale overheid. Wij kennen de gevoeligheid van de betreffende dossiers en het belang van informatiebeveiligingsmaatregelen om informatie te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en verspreiding.

Dienstverlening aan de burger

Het tijdig en correct verstrekken van de documenten aan de burger zorgt voor een transparante en betrouwbare overheid. EIFFEL helpt overheidsorganisaties met het behalen van deze doelstelling.

Neem contact op met Thirza van Haften,
Business manager Legal Innovation
06 52 62 60 13 tvhaften@eiffel.nl

